

REINERIA GISSELLE FLORES OBREQUE Teléfono: 7-107 38 80 Correo electrónico: gisselle.flores@gmail.com**Resumen Profesional**

Ingeniera civil industrial con más de 9 años de experiencia en las áreas de logística, específicamente en levantamiento de procesos, Distribución, Logística inversa y cadena de suministro.

Experiencia en proyectos de dimensionamientos y requerimientos logísticos, incluyendo evaluaciones cuantitativas y cualitativas.

Adaptable a escenarios bajo presión, orientada al trabajo en equipo y al logro de objetivos, estableciendo relaciones profesionales enriquecedoras.

Experiencia Laboral:

- **Sub Gerente de Operaciones (Empresa: RAMBRANDS)** **Julio 2013 – A la Fecha**
 - ~ Responsable de las áreas de Logística (Nacional e Internacional), Comercio Exterior y Facturación.
 - ~ Implementación de procedimientos para optimizar procesos logísticos.
 - ~ Estandarización de procesos y negociaciones para realizar las operaciones logísticas en China, específicamente en Hong Kong y Shenzhen.
 - ~ Desarrollo, implementación y negociación tarifaria con operador logístico en USA (Miami), donde se ejecuta un proceso de separación y etiquetado a nivel de tienda – país.
 - ~ Responsable del transporte primario (Freight forwarder) determinando las combinaciones de carga FLC – LCL, optimizando espacios y costo de cada embarque.
 - ~ Generación y control presupuestario del área de logística y comercio exterior.
- **Asesorías logísticas** **Febrero 2013 – Junio 2013**
 - ~ Asesorías Logísticas a empresas del rubro alimenticio, realizando estrategias en la cadena de suministro:
 - ✓ Desarrollando y generando la planificación conceptual de la red de suministro en base a los niveles de servicios requeridos.
 - ✓ Definición y cuantificación de los flujos de materiales dentro de la red para optimizar los costes logísticos y el rendimiento. Incluyendo el diseño del proceso.
 - ✓ Apoyo en la reorganización y estructura del recurso humano para cumplir con los objetivos.
- **Jefe de transporte (Empresa: CIAL Alimentos) (San Jorge – La Preferida - Winter)** **Junio 2012 – Enero 2013**
 - ~ Responsable de la operación, planificación, logística, administración y manejo de recursos del área de transporte de la compañía a nivel país, velando por el cumplimiento de indicadores operacionales relacionados con el servicio al cliente y presupuesto.
 - ~ A cargo de una flota de 110 camiones para reparto en Santiago y 16 tracto-rampla para abastecimiento a regiones.
 - ~ Responsable de la administración de contratos y sistema tarifario de cada una de las empresas de transporte (sub contratación).

- **Coordinador de proyectos (Empresa: CIAL Alimentos) (San Jorge – La Preferida - Winter)**
Enero 2012 – Mayo 2012
 - ~ Encargada del dimensionamiento de requerimientos logísticos de cada sucursal a nivel país, considerando espacios y técnicas de almacenaje según tipo de distribución y considerando una extrapolación en las ventas según un horizonte de planificación de 5 años.
 - ~ Levantamiento de toda la red de distribución a nivel país.
 - ~ Responsable de proyecto de crecimiento de la planta 3 (Winter), realizando estudio, levantamiento y puesta en marcha del dimensionamiento a corto plazo en área de distribución, generando nuevos espacios, cambios en técnicas logísticas, capacitando al equipo de trabajo y lograr los objetivos propuesto.
- **Analista de Gestión (Empresa: CIAL Alimentos) (San Jorge – La Preferida - Winter)**
Agosto 2010 – Diciembre 2011
 - ~ Encargada de los indicadores claves de desempeño (KPI) del Centro de Distribución.
 - ~ Definición, desarrollo, implementación y control de proyecto disminución de mermas a nivel país.
 - ~ Implementación de IPR (Frecuencia de despachos al consumo masivo) en sistema SAP.

Formación Académica

Ingeniero Civil industrial 2005 - 2010
Universidad Diego Portales.

Conocimientos y especializaciones

- ~ Gestión de Bodegas y Control de Inventario, Pontificia Universidad Católica de Chile (Octubre-Noviembre 2011)
- ~ Logística Reversa y Gestión Devoluciones, Instituto de Logística y Transporte de Chile, (Noviembre 2011)
- ~ Supply Chain Management, Instituto de Logística y Transporte de Chile, (Diciembre 2011)
- ~ Planificación de capacidades de la cadena de suministro, Consultora Sintec. (Marzo 2012)
- ~ Go To Market, Consultora Sintec. (Marzo 2012)
- ~ Distribución y Transporte, Instituto de Logística y Transporte de Chile, (Junio 2012)
- ~ Comercio Exterior, Pontificia Universidad Católica de Chile (Octubre- Noviembre 2013)
- ~ Curso de Inglés, KOE (Mayo 2013 – Diciembre 2015)

Conocimientos computacionales

- ~ Ms. Office, Nivel Avanzado
- ~ Ms. Office Project, Nivel Avanzado
- ~ AutoCAD, Nivel Usuario
- ~ SAP, Nivel Usuario